

日付	苦情・ご意見	回答内容
平成31年 4月12日	お迎え時に子どもが遊びに来ていた、卒園児とぶつかり転んで泣いたのに、卒園児と話していた職員は声もかけてくれなかった。	謝罪をして職員全体にお迎えで引き渡した後でも、何かあった時は対応をする。引き渡して終わりではないことを周知徹底した。
	送迎時に挨拶すらしてくれない職員がいる。	謝罪をして保護者に関わらず、園内で会った見学の方、業者の方などにもしっかり挨拶をすることを職員に伝えた。
	職員の名前が分からない。	職員にエプロンに名前を付けることを徹底した。
	連絡ノートだけでは園の様子が分からない。	お迎え時の時間等を利用して保護者とコミュニケーションをとることを職員に伝えた。
平成31年 4月18日	農道に新しくできた住宅の方から、周りに公園があるのになぜ農道で遊ばせるのか？泣き声等がうるさいと苦情を頂いた。	謝罪をし0・1歳児の歩くのが安定していない子には農道で歩く練習をするのには安全な場所だった旨を話し、今後は農道では遊ばない事をお約束した。
令和元年 5月14日	子どもが持って帰ってきたお昼寝シーツが落ち葉が沢山ついていました。	謝罪後、今後は気を付け、職員にも周知徹底することをお話した。各クラスにはコロコロを購入。
	子どもが着替えて脱いだ洋服が重なったままなうえ、裏返してたたんでもなかった。忙しいのは分かるがやってくれている先生もいる。	謝罪後、今後は気を付け、職員にも周知徹底することをお話した。職員には重ねたままではなく、別々にして軽くたたむことを話した。
令和元年 6月10日	土曜保育確認書の保護者の勤務先などの個人情報が見えてしまう。	土曜保育確認書の折り方を、個人情報が見えないように折り渡すように改善した。
令和元年 7月5日	三室小学校PTAよりスクールゾーンの時間帯を守らず通行する保護者がいる。馬だしをどけてまで通り、なおさない方もいる。	保護者にはマチコミと玄関掲示板、施設だよりにてスクールゾーンの時間帯と再度周知した。