

《 苦 情 対 応 》

日 付	苦情・ご意見の内容	回答内容
平成27年 4月 4日	ケガをさせてしまった子がいたが、対応した職員の態度、言葉に対しての不満。	保護者と話し合い、謝罪。開園してすぐの為、職員教育が行き届かず、今後の職員育成の強化に努めていく話をした。
平成28年 9月12日	職員の子どもに対する態度、ふるまい、言葉かけについて。	その都度、保護者と話し合い、謝罪。職員育成の向上をお伝えした。
平成28年10月19日	職員の態度、ふるまい、仕事に対する姿勢について。	その都度、保護者と話し合い、謝罪。職員育成の向上をお伝えした。
平成28年10月26日	保育の様子を見たい、見られる機会を増やしてほしい。 (参観等)	保育士体験を実施した。今後も参観等の機会を増やしていきたい旨をお伝えした。
平成28年11月29日	親子遠足の場所や集合の仕方、費用などへの意見、不満。	アンケートを実施。集計結果を参考にし、内容や場所等を決定した。
平成29年 4月18日	保護者のみの組織『保護者会』を立ち上げ、行事等への保護者の協力体制の強化をしてもらってはどうか。	園としては、有難いお話でしたが、働いている保護者ばかりですので、色々なご意見がありますし、会の役員等の決め事で参加したくない方もいらっしゃると思いますので、現段階では『保護者会』を立ち上げる事は難しい事をお伝えし、理解して頂いた。
平成29年 7月11日	登園・降園時に保護者が履く、室内用スリッパを用意してほしい。	お昼寝時間を利用し、職員で園内の掃除を毎日行っていますが、どうしても園内が広い為、夕方になるとホコリ等が見られる場合がある事を謝罪し、玄関入口に、保護者が自由に履けるスリッパを用意しました。
平成29年10月 3日	運動会での人数制限について。	保育園としましても出来るだけ多くの方に来て頂きたいのですが、近くの三室小学校の体育館をお借りしての運動会の為、どうしても人数制限を設けないと人が入り切らない旨をお伝えし、ご意見を参考に今後の場所や時間等の見直しを検討する事をお話した。

