

日付	苦情・ご意見	回答内容	園名
令和6年4月1日	朝、受け入れの際の対応や声の掛け方について(職員) もう少し寄り添った対応をしてほしい。	保護者へ謝罪し、今後の対応や気をつけていくことなど説明。 職員にも伝え方や対応など気をつけるように周知した。また子どもたちへの声の掛け方なども再度、職員全体に振り返ってもらうように伝えた。	保育園ナチュラル 浦和園
令和6年4月10日	子どもに対しての関わり方や声の掛け方について(職員) 慣らし保育期間中で、お昼ごろのお迎えに行った際、給食の様子で関わり方や言い方が強めに感じた。食べない子や進みの悪い子などの対応。	保護者へ謝罪し、今後の対応や気をつけていくことなど説明。 職員にも伝え方や対応など気をつけるように周知した。また子どもたちへの声の掛け方なども再度、職員全体に振り返ってもらうように伝えた。	保育園ナチュラル 浦和園
令和6年4月10日	帰宅したらオムツがパンパンだった。オムツかぶれも見られるので、こまめに替えてもらいたい。	保護者へ謝罪し、こまめに確認し替えていくことをお伝え。 職員全体にも共有し、気をつけていくように周知した。	保育園ナチュラル 浦和園
令和6年4月22日	新年度になり担任が変わった事で、登園時特定の職員の時に泣いてしまうのが気になる。	園児が新しい環境に慣れるために受け入れ時の職員の声掛けや態度を見直し、受け入れ時の兄弟の順番を変えてみる等園児の気持ちはもちろんご両親の気持ちに寄り添った対応を行った。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和6年4月26日	以前から特定の保育士の関わり方や態度、声の掛け方、また給食の提供の仕方などで不安を抱き、ご指摘を受けていたご家庭のカバンにボイスレコーダーが入っていた。	まずは不安を与えてしまっていることを保護者へ謝罪した上で、ボイスレコーダーに関しては、ご遠慮いただきたい旨をお話した。保護者には再度、今後の対応や気をつけていくことなどを説明。 職員にも伝え方や対応など気をつけるように改めて周知した。 また子どもたちへの声の掛け方なども再度、職員全体に振り返ってもらうように伝えた。	保育園ナチュラル 浦和園
令和6年4月30日	玄関の門扉の施錠が出来ない日が続いていることにいつ直るのかと問い合わせがあった。	ご迷惑をおかけしていることを謝罪し、業者には依頼済みでGW明けに直る事を伝えた。その後5月20日に修理完了した。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和6年5月7日	園の隣に建物が建つ事で園の前の道路の見通しが悪くなるため、園の目印を付ける等の予定は無いのかとの問い合わせがあった。	今後、市役所に相談してみると回答した。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和6年6月12日	1歳児保護者より。噛みつきが多い。子どもの噛みつきは家庭のしつけの問題。相手の家庭は知っているのか？	保護者に謝罪し、改めて保育園での噛みつきは保育士が子どもたちの動き等を予測し、防いでいくものと伝え再度、保育士の配置なども考えていくことを伝えた。	保育園ナチュラル
令和6年7月9日	運動会の体操教室の種目である組体操について本児に対しての対応の仕方について もう少し伝え方や内容に気をつけて気を配ってもらいたい。	上手くお伝えが出来ていなかったこと、不安を与えてしまったことに対して謝罪をした。今後の対応など改めて保護者に丁寧に伝えた。保護者の方の気持ちに寄り添いながら伝え方など再度気をつけていくことを職員全体に周知した。	保育園ナチュラル 浦和園
令和6年7月16日	食事用エプロンにご飯粒など食べたものがそのままついている状態で返されることがある。 洗うなどしてもらえるか。	まずは保護者へ謝罪し、毎日洗うことは他のお子様もたくさんいるため難しいこととお伝えし、汚れた状態によって洗ってお返ししたり、食べたものがそのままに返しすることがないよう気をつけていくこととお話させて頂いた。 職員全体にも周知して、各クラスエプロンの返し方を気をつけていくようにした。	保育園ナチュラル 浦和園
令和6年8月2日	男性保育士を子どもが怖がっているので今後職員をもう一人配置して欲しいと保護者から希望があった。	職員が配置できる日は2名で配置する事を伝えた。	保育園ナチュラル 上尾本町園

日付	苦情・ご意見	回答内容	園名
令和6年9月14日	1歳児保護者より。噛みつきが多いだけではなく、噛みつかれた跡がひどすぎる。相手の親には伝えていないのか？	保護者に謝罪し、改めて保育園での噛みつきは保育士が子どもたちの動き等を予測し、防いでいくものと伝え再度、保育士の配置など考え改善策を伝えた。また相手の家庭にも最近、噛みつきが多いことは伝えていることも話した。	保育園ナチュラル
令和6年9月30日	身障者専用駐車場の使用の仕方を再度園全体、保護者に周知してほしい。曲がって止めている場合があり、通れなかったり出られないことがある。	保護者にお伝えいただいたことに対してお礼と謝罪をし、今後の対応について説明。園だよりやまちこみメール等でお伝えすることを伝え、職員にも周知した。	保育園ナチュラル 浦和園
令和6年10月8日	サッカー大会の日にちが急に変更になり、休みを取っていたのに、また休みを取らなくてはならない。年間計画表の意味はあるのか。	保護者へ急な変更になってしまったことを理由も含めて、謝罪をした。ただあくまで予定という形なので、変更になることもあることをご了承いただき、変更になった場合は早めにお知らせすることも伝えた。	保育園ナチュラル 浦和園